



Ontario

Ministère des
Services sociaux et
communautaires

Janvier 1980

Les visiteurs à votre service

Government
Publications

L'aide à
domicile

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

CA24N

SM

-Z 245



Services d'aides familiales et d'infirmières visiteuses.

Les services d'aides familiales et d'infirmières visiteuses peuvent fournir l'aide nécessaire à domicile à des moments de crise ou lorsque les gens ont des problèmes chroniques.

Par exemple, l'absence ou la maladie d'une mère pourrait perturber sérieusement la vie de sa famille. Si elle devait être hospitalisée, ou s'absenter de la maison pour toute autre raison, une aide familiale mûre et responsable pourrait s'occuper de ses enfants et garder la famille unie jusqu'à ce que la mère se porte mieux ou que l'on puisse faire des arrangements permanents pour les enfants. Les services d'une aide familiale ou d'une infirmière diplômée pourraient permettre à la mère de rester à la maison ou de rentrer plus tôt de l'hôpital.

Une personne âgée, invalide ou handicapée peut également obtenir à la maison l'aide qui lui permet de vivre dans un milieu familial. De tels services peuvent permettre à une personne souffrant d'un problème chronique d'éviter d'avoir à entrer dans un hôpital ou recevoir des soins à long terme dans une institution.

Qu'est-ce qu'une aide familiale?

Les aides familiales sont des personnes de confiance qui peuvent prendre la responsabilité de la gestion d'un ménage et des soins personnels pour les enfants, les malades, les personnes âgées et les handicapés.

Elles peuvent préparer les repas, magasiner, faire un peu de lessive et de nettoyage ou fournir des services tels que l'habillage et les soins d'hygiène personnelle. Elles peuvent également fournir des simples soins aux malades alités sous la direction d'un médecin ou d'une infirmière visiteuse. Ces services peuvent être fournis quotidiennement ou périodiquement, selon les besoins.

Certaines aides familiales sont formées pour enseigner la gestion ménagère, aider les parents à améliorer leurs aptitudes aux travaux domestiques et au soin des enfants. Elles peuvent donner une formation dans les domaines du budget familial, de la planification des repas, du raccommodage et des autres tâches domestiques normales.

Qu'est-ce qu'une infirmière visiteuse?

Les infirmières visiteuses sont des infirmières diplômées enregistrées en vertu de la loi "The Nurses Act".

Elles fournissent des soins médicaux au domicile du malade afin que les personnes âgées, handicapées ou convalescentes puissent demeurer chez elles plutôt que d'aller dans un hôpital, une maison de santé ou une autre institution.

Un médecin doit certifier que les services d'une infirmière sont nécessaires pour permettre à un malade de rester chez lui ou de rentrer de l'hôpital. L'infirmière peut faire autant de visites que le médecin l'exige, pour fournir des soins médicaux spéciaux.

Quel est le coût de ces services?

Les malades qui peuvent payer l'aide familiale ou l'infirmière visiteuse doivent le faire. Sinon, une partie ou la totalité des frais peut être payée par le département des services sociaux de la municipalité ou de la bande d'Indiens. Le ministère des Services sociaux et communautaires rembourse 80% de ces frais à la municipalité ou à la bande d'Indiens.

Une personne dans le besoin est une personne qui a un revenu inférieur à ce que la municipalité considère comme nécessaire à la satisfaction de ses besoins. Pour décider si une personne est admissible à recevoir une aide financière, la municipalité prendra en considération les revenus moins les dépenses mensuelles, y compris le coût des services d'aides familiales et d'infirmières. Les biens tels que les économies, les actions et les obligations d'épargne sont également pris en considération.

La municipalité ou la bande d'Indiens peut employer ses propres aides familiales ou infirmières, ou elle peut engager les services d'autres personnes, de groupes privés à but non lucratif ou d'autres organismes.

Y a-t-il des conditions de résidence?

Il n'y a aucune condition de résidence — mais une personne doit cependant vivre dans la municipalité où elle fait la demande de services. Un demandeur ne doit pas avoir vécu en Ontario pendant une certaine période de temps.

Pour de plus amples renseignements.

Quiconque a besoin de services à domicile mais ne peut pas les payer entièrement doit téléphoner ou se rendre au bureau local des Services sociaux municipaux. On peut également obtenir des renseignements auprès du Bureau régional du Ministère le plus proche du ministère des Services sociaux et communautaires. La liste se trouve au verso.

Où trouver ces services?

On peut obtenir les services d'aides familiales et d'infirmières visiteuses en s'adressant aux services suivants:

- Bureaux des services sociaux
- Associations d'aides familiales
- La Société canadienne de la Croix rouge
- The Victorian Order of Nurses
- Bureaux de santé publique
- Bureaux d'information communautaire
- Services de sortie des hôpitaux
- Bureaux régionaux du Ministère

Bureaux régionaux du Ministère

Région du Nord

Sudbury

111, rue Larch
Bureau 1, 8e étage
Sudbury, Ontario
P3E 4T5
(705) 674-7543

Thunder Bay

710, avenue Victoria
Bureau 301
Thunder Bay, Ontario
P7C 5P7
(807) 475-1300

Timmins

Case postale 1720
South Porcupine, Ontario
P0H 1H0
(705) 264-9407

Région Sud-Est

Kingston

1055, rue Princess
Case postale 970
Kingston, Ontario
K7L 4X8
(613) 544-6206

Ottawa

2197-est, promenade
Riverside
Ottawa, Ontario
K1H 7X3
(613) 737-5520

Peterborough

139-nord, rue George
Peterborough, Ontario
K9J 3G6
(705) 742-9292

Région du Centre

Barrie

70, rue Collier
5e étage
Barrie, Ontario
L4M 4Z2
(705) 737-1311

Toronto

110-ouest, avenue
Eglinton
5e étage
Toronto, Ontario
M4R 2C9
(416) 965-9943

Région du Sud-Ouest

Hamilton

100-est, rue Main
Hamilton, Ontario
L8N 1G3
(416) 526-9300

London

495, rue Richmond
6e étage
London, Ontario
N6A 5A9
(519) 438-5111

Waterloo

75-sud, rue King
5e étage
Waterloo, Ontario
N2J 1P2
(519) 886-4700

Windsor

250, avenue Windsor
Windsor, Ontario
N9A 6V9
(519) 254-1651

